



ALGEMENE VOORWAARDEN

Sharewire B.V.

Versie 2014

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING	2
1.4	AANBIEDINGEN.....	2
1.5	OVEREENKOMSTEN	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	3
1.9	OVERDRACHT	4
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	4
1.11	NIETIGHEID.....	4
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	4
2.	SHAREWIRE PRODUCTEN	4
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	4
2.2	CONTROLES.....	5
2.3	ONDERHOUD.....	5
2.4	ADVIEZEN	5
2.5	SUPPORT.....	6
2.6	MAATWERK.....	6
2.7	MEERWERK	6
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	6
2.9	BACK-UPS.....	6
2.10	WERKZAAMHEDEN	6
3.	SHAREWIRE SAAS-SERVICE	7
3.1	SAAS-SERVICE ALGEMEEN.....	7
3.2	VERPLICHTINGEN SHAREWIRE SAAS-SERVICE	7
3.3	BROWSER	7
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	8
3.5	WIJZIGINGEN IN DE SAAS-SERVICE	8
3.6	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	8
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER SAAS-SERVICE	8
3.8	PERSOONSgegevens	8
3.9	GEDRAGSCODE.....	9
4.	CURSUSSEN	9
4.1	AANMELDING.....	9
4.2	ANNULERING.....	9
4.3	UITVOERING.....	10
4.4	BESLOTEN CURSUSSEN	10
4.5	WEIGERING DEELNEMER	10
5.	DERDEN PRODUCTEN	10
5.1	DERDEN PRODUCTEN	10
5.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	10
6.	(AF/OP) LEVERING	10
6.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	10
6.2	(LEVERINGS)TERMIJN.....	10
6.3	VOORBEHOUD.....	11
6.4	RISICO.....	11
6.5	EVALUATIEPERIODE	11
6.6	(AF/OP)LEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	11
6.7	TESTRAPPORT	12
6.8	FOUTEN.....	12
6.9	WIJZIGING PRESTATIE	12
6.10	GARANTIE	12



7.	PRIJZEN/BETALINGEN	12
7.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	12
7.2	PRIJSWIJZIGINGEN	13
7.3	FIXED PRICE	13
7.4	NACALCULATIE	13
7.5	VOORSCHOT	13
7.6	BETALINGSTERMIJN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
8.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	14
8.1	RECHTEN VAN SHAREWIRE EN OPDRACHTGEVER	14
8.2	VRIJWARING	14

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af/op)leveringen van Sharewire en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Sharewire en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Sharewire, tenzij deze door Sharewire uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Sharewire zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27262758. Sharewire is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Sharewire aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Sharewire zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.4 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Sharewire en/of de tussen Sharewire en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Sharewire zijn vastgelegd.

1.1.5 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Sharewire gesloten overeenkomst.

1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Sharewire worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Applicatie Software:
De applicatie/toepassing die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Sharewire Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.

1.2.4 As is:
De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals

het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit.

1.2.5 As specified:
Levering van het Product in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde specificaties.

1.2.6 SAAS-service:
SAAS(Software as a Service) omvat het door Sharewire direct en/of indirect (middels derden) via Hosting beschikbaar stellen van een webapplicatie.

1.2.7 Sharewire:
Sharewire B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Sharewire B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Sharewire van toepassing heeft verklaard.

1.2.8 Sharewire Producten:
Alle door Sharewire verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Sharewire berusten.

1.2.9 Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.10 Cursussen:
Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.

1.2.11 Datacenter:
Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan met name het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.2.12 Derden Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Sharewire aan Opdrachtgever en waar Sharewire in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product.

1.2.13 Derden Producten:
Alle door Sharewire verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Sharewire berusten.

1.2.14 Fair Use:
Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

1.2.15 Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

1.2.16 Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 6.8.

1.2.17 Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 6.10.

1.2.18 Haalbaarheidsonderzoek:
Zoals nader omschreven in artikel 6.1.1.

1.2.19 Hosting:
Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud, zoals Applicatie software, op de Sharewire Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

- 1.2.20 Sharewire Infrastructuur:**
Dat deel van de Infrastructuur dat door Sharewire wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Sharewire controle op kan uitvoeren.
- 1.2.21 Infrastructuur:**
De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Sharewire Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur
- 1.2.22 Identificatiegegevens:**
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.23 Nacalculatie:**
Zoals nader omschreven in artikel 7.4.
- 1.2.24 Objectcode:**
De computerprogrammeercode in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.25 Onderhoud:**
Zoals nader omschreven in artikel 2.3.
- 1.2.26 Opdrachtgever:**
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten.
- 1.2.27 Procesdata:**
De binnen de SAAS-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.28 Producten:**
Alle door Sharewire verstrekte Sharewire Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. De Sharewire SAAS-service valt onder Producten.
- 1.2.29 Publieke Infrastructuur:**
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Sharewire geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
- 1.2.30 Sourcecode:**
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.31 Support:**
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.32 Voorschot:**
Zoals nader omschreven in artikel 7.5.
- 1.2.33 Werkdagen:**
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Sharewire zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Sharewire.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen Sharewire en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4** Sharewire heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Sharewire op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenu, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Sharewire uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Sharewire kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Sharewire alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Sharewire staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Sharewire in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Sharewire het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Sharewire te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Sharewire, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Sharewire mede te delen in de gevallen dat Sharewire Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6** Ingeval Sharewire activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Sharewire in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1** Sharewire en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** Sharewire is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Sharewire website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3** Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Sharewire, behoudens schriftelijke toestemming van Sharewire. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Sharewire om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van Sharewire zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Sharewire vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Sharewire op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.8.3** Sharewire heeft zich ter zake van schade verzekerd. Sharewire is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Sharewire gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Sharewire's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4** De totale aansprakelijkheid van Sharewire voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6** Aansprakelijkheid van Sharewire voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7** Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Sharewire geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8** De aansprakelijkheid van Sharewire ontstaat slechts indien Opdrachtgever Sharewire, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Sharewire ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sharewire in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60

(zestig) dagen na het ontstaan van de schade Sharewire daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart Sharewire van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Sharewire is afgeleverd.

1.8.11 Sharewire aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Sharewire aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Sharewire zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.8.12 Sharewire is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.

1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen Sharewire en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharewire.

1.9.2 Opdrachtgever geeft Sharewire bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Sharewire.

Indien dit geschiedt, zal Sharewire Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Sharewire liggen en bedrijfsrisico's van Sharewire, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Sharewire, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikkacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Sharewire de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder

tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Sharewire behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Sharewire voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Sharewire met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. SHAREWIRE PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 Sharewire verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve

recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

- 2.1.2 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Sharewire overeengekomen verwerkingseenheid en het met Sharewire overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Sharewire te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.7 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

- 2.2.1 Sharewire is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2 Voorts is Sharewire gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Sharewire weigert, is Sharewire gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Sharewire.
- 2.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende

gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Sharewire zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).

2.3 Onderhoud

- 2.3.1 Sharewire biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Sharewire Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2 Onderhoud op de Sharewire Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Sharewire Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Sharewire Product inhouden. Sharewire is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Sharewire gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5 Sharewire is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Sharewire Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Sharewire Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Sharewire aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Sharewire zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

- 2.4.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Consultancy, Projectmanagement en/of het Haalbaarheidsonderzoek (artikel 6.1) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2 Sharewire is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3 Sharewire zal adviezen geven op basis van door Sharewire aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Sharewire Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.5.2 Sharewire zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Sharewire Producten. Sharewire is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Sharewire Producten.

2.6 Maatwerk

2.6.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.6.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Sharewire Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Sharewire zal de Sharewire Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.6.3 Sharewire is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Sharewire ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

- a) Functioneelontwerp fase.
- b) Technischontwerp fase.
- c) Ontwikkeling van modules fase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.6.5 Na contact tussen Sharewire en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Sharewire van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

2.6.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.6.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Sharewire berusten, zoals omschreven in artikel 8.1.

2.7 Meerwerk

2.7.1 Indien Sharewire van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Sharewire daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

2.8.1 Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Sharewire de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Sharewire opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.8.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Sharewire om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Sharewire zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.9.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Sharewire wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Sharewire geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Sharewire Back-ups maken. Sharewire is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.10 Werkzaamheden

2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.10.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

- 2.10.3** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Sharewire gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.4** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Sharewire gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Sharewire is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.5** Sharewire is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3. SHAREWIRE SAAS-SERVICE

3.1 SAAS-service Algemeen

- 3.1.1** De SAAS-service geschiedt uitsluitend op een door Sharewire goedgekeurde locatie en op de door Sharewire goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2** Sharewire kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SAAS-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SAAS-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Sharewire vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Sharewire rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SAAS-service en het gebruik ervan door Sharewire opgeschort.
- 3.1.4** Opdrachtgever stelt Sharewire in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Sharewire het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Sharewire omtrent de SAAS-service op te volgen.
- 3.1.7** Sharewire is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SAAS-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Sharewire verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld.

Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SAAS-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Sharewire. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Sharewire die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** Sharewire spant zich in om Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud te stellen, voor wat betreft de SAAS-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SAAS-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SAAS-service. In dat geval zal Sharewire er zo veel mogelijk naar streven het Onderhoud te laten plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

3.2 Verplichtingen Sharewire SAAS-service

- 3.2.1** Sharewire draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SAAS-service. Sharewire zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Sharewire, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 3.2.2** Het in artikel 3.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3** Sharewire garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.4** Sharewire heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5** Sharewire zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SAAS-service te verzekeren. Sharewire maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.2.6** Sharewire zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Sharewire gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

3.3 Browser

- 3.3.1** De SAAS-service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De browsers waarvoor de SAAS-service bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen door Sharewire nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.3.2** Sharewire is niet verplicht de toegang tot de SAAS-service middels de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Sharewire is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de SAAS-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door

- Sharewire geadviseerde browsers.
- 3.3.3** Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal Sharewire zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik van Identificatiegegevens**
- 3.4.1** Sharewire zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Sharewire hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Sharewire aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Sharewire Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de SAAS-service**
- 3.5.1** Sharewire is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SAAS-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SAAS-service.
- 3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SAAS-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Sharewire schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Sharewire dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SAAS-service te beëindigen, zonder dat Sharewire tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.6.1** Sharewire heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Sharewire treedt slechts op als een doorgeefluik. Sharewire geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Sharewire schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Sharewire, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en beweringsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de overeenkomst is Sharewire niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.6.6** Sharewire zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Sharewire garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.6.7** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7 Verplichtingen Opdrachtgever SAAS-service**
- 3.7.1** Indien middels de SAAS-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SAAS-service, vrijwaart Opdrachtgever Sharewire van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.2** Opdrachtgever zal Sharewire onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SAAS-service.
- 3.7.3** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Sharewire omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Sharewire gegeven aanwijzingen niet navolgt is Sharewire bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SAAS-service aan Opdrachtgever stop te zetten. Sharewire zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Sharewire en/of derden getroffen maatregelen.
- 3.8 Persoonsgegevens**
- 3.8.1** Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel

bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Sharewire ten behoeve van Opdrachtgever.

3.8.2 Opdrachtgever vrijwaart Sharewire van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

3.8.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Sharewire voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Sharewire. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Sharewire hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.8.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.8.1 gesteld, is Sharewire als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Sharewire noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Sharewire. Sharewire zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3.9 Gedragscode

3.9.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Sharewire en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

3.9.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3.9.3 Het is verboden om de SAAS-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;

h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;

i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Sharewire en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.9.4 Sharewire behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Sharewire erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de SAAS-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Sharewire en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SAAS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

3.9.5 Sharewire en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Sharewire genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Sharewire genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.9.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Sharewire, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft Sharewire overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Sharewire tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4. CURSUSSEN

4.1 Aanmelding

4.1.1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

4.1.2 Sharewire verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.

4.1.3 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. Sharewire is gerechtigd de door Sharewire gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

4.2 Annulering

4.2.1 Sharewire behoudt zich het recht voor een Cursus wegens

gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Opdrachtgever kan beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

- 4.2.2** Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt Sharewire zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

4.3 Uitvoering

- 4.3.1** Sharewire zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Sharewire er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

4.4 Besloten Cursussen

- 4.4.1** Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van Sharewire als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.

- 4.4.2** Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Sharewire het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.

- 4.4.3** Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.6.

4.5 Weigering Deelnemer

- 4.5.1** Sharewire behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
- indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
 - uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor Sharewire redelijke gronden.

5. DERDEN PRODUCTEN

5.1 Derden Producten

- 5.1.1** Sharewire is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Sharewire is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.1.2** Indien Sharewire Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Sharewire tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

- 5.1.3** Sharewire levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

- 5.1.4** Er vindt door Sharewire geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.1.5** Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Sharewire:

- De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

5.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 5.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Sharewire van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Sharewire, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Sharewire deze heeft ontvangen.

- 5.2.2** De Algemene Voorwaarden Sharewire treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Sharewire en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Sharewire de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

6. (AF/OP) LEVERING

6.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 6.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Sharewire kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

- 6.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Sharewire een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat Sharewire tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Sharewire met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

- 6.1.3** De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

6.2 (Leverings)termijn

- 6.2.1** Alle door Sharewire eventueel genoemde en voor Sharewire geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Sharewire bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 6.2.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Sharewire naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Sharewire en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Sharewire behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Sharewire. Sharewire aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 6.3 Voorbehoud**
- 6.3.1** Sharewire verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Sharewire en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Sharewire opgestelde overeenkomst is ontvangen door Sharewire en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Sharewire met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Sharewire zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 6.3.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Sharewire, terug te leveren aan Sharewire. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 6.3.3** Indien Opdrachtgever, uit door Sharewire afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Sharewire en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Sharewire totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Sharewire behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 6.4 Risico**
- 6.4.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Sharewire kan worden toegerekend.
- 6.4.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.
- 6.5 Evaluatieperiode**
- 6.5.1** Sharewire is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Sharewire.
- 6.5.2** Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 6.5.3** Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op Sharewire. Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 6.5.4** In het geval Opdrachtgever de Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
- a) de Producten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
 - b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen; en
 - c) ervoor zorg te dragen dat de Producten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van Sharewire zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten aan Sharewire.
- 6.5.5** Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 6.5.4 Sharewire gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Sharewire volledige schadevergoeding te eisen voor de door Sharewire geleden schade.
- 6.5.6** Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten plaatsvindt. Sharewire heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.
- 6.6 (Af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 6.6.1** Sharewire zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Sharewire schriftelijk vastgelegde specificaties af-dan wel opleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 6.6.2** (Af/op)levering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever in de overeengekomen App Store(s), dan wel een door Sharewire gebruikt Datacenter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6.3** Levering, door of middels Sharewire, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.6.4** Uitsluitend in het geval waar installatie door Sharewire plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

- 6.6.5** De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
 - indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien Sharewire voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.7) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.8) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.8.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 6.6.6** Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 6.6.7** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 6.7 Testrapport**
- 6.7.1** Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.8, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Sharewire uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
- 6.8 Fouten**
- 6.8.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Sharewire schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Sharewire Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Sharewire te maken.
- 6.8.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.8.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Sharewire aangewezen locatie. Sharewire is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.
- 6.8.4** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.9 Wijziging Prestatie**
- 6.9.1** Sharewire mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.9.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Sharewire steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.10 Garantie**
- 6.10.1** Gedurende een periode van 1 (een) maand (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Sharewire er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Sharewire door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Sharewire gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 6.10.2** Sharewire is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Sharewire te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 6.10.3** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Sharewire garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Sharewire, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 6.10.4** Na afloop van de Garantieperiode zal Sharewire niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.10.5** De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 5.
- 7. PRIJZEN/BETALINGEN**
- 7.1 Prijzen en Betalingen**
- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2** Sharewire zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is nimmer tot verrekening gerechtigd.

- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Sharewire verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Sharewire verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 7.1.4** Sharewire heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.5** Indien Sharewire niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Sharewire gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 7.1.6** De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Sharewire geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Sharewire worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Sharewire bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 7.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Sharewire toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 7.2 Prijswijzigingen**
- 7.2.1** De tussen Sharewire en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Sharewire is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Sharewire zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.
- 7.2.2** Sharewire zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.
- 7.3 Fixed Price**
- 7.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.3.2** Tenzij Sharewire een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.
- 7.4 Nacalculatie**
- 7.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Sharewire aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.
- 7.5 Voorschot**
- 7.5.1** Sharewire is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Sharewire gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Sharewire uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.6 Facturatiemoment(en)**
- 7.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende facturatiemomenten van toepassing op Opdrachtgever:
- Facturatiemoment 1, 50% van het verschuldigde bedrag, na ondertekening van het contract of de opdracht;
 - Facturatiemoment 2, 30% van het verschuldigde bedrag wordt verspreid gefactureerd over maandelijks gelijke delen, tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
 - Facturatiemoment 3, 20% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag, na (af/op) levering van het overeengekomen Product.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Rechten van Sharewire en Opdrachtgever

8.1.1 Sharewire heeft het exclusieve recht de Sharewire Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

8.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Sharewire uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Sharewire berusten.

8.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Sharewire zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

8.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

8.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Sharewire deze rechten heeft.

8.1.6 Indien Sharewire, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Sharewire berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Sharewire dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Sharewire dan wel de derde rechthebbende.

8.1.7 Sharewire behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot documentatie die wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

8.2 Vrijwaring

8.2.1 Sharewire zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Sharewire Producten inbreuk maken op geldend auteursrecht. Sharewire zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

a) Sharewire onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel

dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Sharewire overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Sharewire zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Sharewire Product te verwerven of het Sharewire Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Sharewire de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Sharewire het afgeleverde Sharewire Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Sharewire Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Sharewire Product gemaakte gebruik.

8.2.2 Sharewire zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

8.2.3 Indien tussen Sharewire en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Sharewire vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.